

Prot.180524

Siracusa, lì 24 maggio 2018

## INFORMAZIONI SULLA PRIVACY

Per EUROMEDUNO la protezione dei tuoi dati personali è un principio che va al di là degli obblighi di legge.

Le offerte commerciali che ti proponiamo sono studiate per venire incontro alle tue esigenze sia come persona che come impresa e offrire il servizio migliore e più conveniente per te.

EUROMEDUNO S.r.l., titolare del trattamento nel rispetto delle leggi Italiane (ART. 13 D. lgs. 30.06.2003, n. 196) e dell'UE, in modo chiaro e trasparente, si impegna nel tutelare la privacy degli utenti e si dichiara responsabile della sicurezza dei dati dei clienti.

Questa informativa stabilisce quanto segue:

- quali dati personali dell'utente vengono raccolti e trattati in relazione al rapporto con noi come cliente e attraverso l'utilizzo dei nostri siti web, delle App per Smartphone e dei servizi web;
- quali dati personali raccogliamo.

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, i recapiti, e le informazioni sul suo accesso al nostro sito web [www.euromeduno.it](http://www.euromeduno.it).

Nello specifico, potremmo raccogliere le seguenti categorie di informazioni:

- Nome e Cognome, sesso, indirizzo di residenza e di lavoro, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di passaporto o dettagli della carta d'identità, carta di credito/debito o altri dettagli di pagamento;
- Informazioni sull'utilizzo del nostro sito web e/o dell'app;
- Comunicazioni scambiate con noi o indirizzate a noi tramite lettere, e-mail, servizio di chat, telefonate e social media;
- Posizione, tra cui la posizione geografica in tempo reale del computer o dispositivo tramite GPS, Bluetooth, e l'indirizzo IP, insieme a hotspot Wi-Fi crowd-sourced e posizioni dei ripetitori, se l'utente utilizza funzionalità basate sulla posizione e attiva i servizi di geolocalizzazione sul proprio dispositivo e computer.

Relativamente al centro medico, oppure ai servizi per il lavoro, possiamo raccogliere dettagli personali sulla salute fisica o mentale dell'utente, presunta commissione di reati o condanne penali; tali dati sono considerati dati personali "sensibili" ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati. Elaboreremo tali dati solo se l'utente ha dato il proprio consenso esplicito, o è necessario (ad esempio, se l'utente richiede servizi specifici), o li ha deliberatamente resi pubblici.

### **Per cosa usiamo i dati personali, perché e per quanto tempo.**

I dati dell'utente possono essere utilizzati per i seguenti scopi:

- Fornire i prodotti e servizi richiesti: utilizziamo le informazioni fornite dall'utente per espletare i servizi richiesti in relazione alle attività di centro medico, formazione, agenzia per il lavoro, servizi alle imprese;
- Contattare l'utente per inviare comunicazioni sui servizi che ha richiesto e su eventuali modifiche a tali servizi;
- Verifica/screening della carta di credito o altre carte di pagamento: usiamo le informazioni di pagamento per scopi di contabilità, fatturazione e audit;
- Finalità amministrative o legali: utilizziamo i dati dell'utente per analisi statistiche e di marketing, test di sistemi, sondaggi relativi ai clienti, manutenzione e sviluppo, o per rispondere a una controversia o reclamo. Potremmo eseguire la profilazione dei dati in base alle informazioni che raccogliamo dall'utente al fine di utilizzarli in analisi statistiche e di marketing. Qualsiasi attività di profilazione verrà eseguita solo previo consenso dell'utente e compiendo ogni sforzo per garantire che tutti i dati su cui si basa siano accurati. Fornendo qualsiasi dato personale l'utente accetta esplicitamente che potremmo utilizzarli per svolgere attività di profilazione in conformità con la presente Informativa sulla privacy;
- Sicurezza, salute, scopi amministrativi, prevenzione/rilevamento crimini: possiamo inoltre comunicare i dati degli utenti alle autorità governative o a organismi preposti in conformità ai requisiti di legge;
- Comunicazioni con il servizio clienti: utilizziamo i dati dell'utente per gestire il nostro rapporto come nostro cliente e per migliorare i nostri servizi e migliorare l'esperienza dell'utente con noi;
- Fornire servizi su misura: utilizziamo i dati dell'utente per fornire informazioni che riteniamo di interesse e per personalizzare i servizi che offriamo all'utente;
- Marketing: di volta in volta contatteremo l'utente con informazioni relative alle promozioni e ai servizi accessori tramite comunicazioni elettroniche. Tuttavia, si avrà la possibilità di accettare o meno di ricevere tali comunicazioni indicando la preferenza. La possibilità di indicare che non si desidera più ricevere il nostro materiale di marketing diretto viene data anche in ogni comunicazione elettronica che invieremo.

Tratteremo i dati personali dell'utente solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i dati personali dell'utente. Nella maggior parte dei casi dovremo trattare i dati personali dell'utente per poter elaborare l'offerta, stipulare il contratto con l'utente ed adempiere il relativo contratto. Potremmo anche trattare i dati personali dell'utente per uno o più dei seguenti motivi:

- Rispettare un obbligo di legge;
- L'utente ha acconsentito all'utilizzo dei propri dati personali (ad esempio, per finalità di marketing);
- Per tutelare la salute dell'utente o di un'altra persona;

Solo le persone di età pari o superiore a 16 anni possono fornire il proprio consenso. Per i bambini al di sotto di questa età, è richiesto il consenso dei genitori o dei tutori legali. Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi. Dobbiamo inoltre prendere in considerazione i periodi per i quali potremmo aver bisogno di conservare i dati personali al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge o di esaminare reclami, richieste e difendere i nostri diritti legali in caso di richiesta di risarcimento. Nel momento in cui non avremo più bisogno dei dati personali dell'utente, li elimineremo o li distruggeremo in modo sicuro.

### **Sicurezza dei dati personali**

Seguiamo rigorose procedure di sicurezza nella conservazione e divulgazione dei dati personali, per proteggerli contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento.

I dati che ci forniscono gli utenti sono protetti con la tecnologia SSL (Secure Socket Layer).

SSL è il metodo standard di cifratura dei dati personali e dei numeri delle carte di credito che consente il loro trasferimento in modo sicuro su Internet.

Possiamo divulgare le informazioni dell'utente a terzi di fiducia per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy.

Richiediamo a tutte le terze parti di adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e operative, per proteggere i dati personali, che siano in linea con la legislazione dell'UE in materia di norme sulla protezione dei dati.

### **Cookie e tracciamento del sito.**

Questo sito utilizza i cookie per permetterci di migliorare il nostro servizio e offrire all'utente utili funzionalità. I cookie sono piccoli file di testo che vengono trasferiti sul disco rigido del computer tramite il browser web per consentirci di riconoscere il browser dell'utente e ci aiutano a monitorare i visitatori del nostro sito, consentendoci così di comprendere meglio i prodotti e servizi che saranno più adatti agli utenti. Un cookie contiene le informazioni di contatto e le informazioni utili per consentire di identificare il computer quando si visita il nostro sito con lo scopo di aiutare l'utente a effettuare la prenotazione. La maggior parte dei browser web accetta automaticamente i cookie, ma, se lo si desidera, è possibile modificare queste impostazioni del browser accettando, rifiutando ed eliminando i cookie. Il menu "aiuto" della barra degli strumenti sulla maggior parte dei browser spiega come evitare

che il browser accetti nuovi cookie, come fare in modo che il browser notifichi quando si riceve un nuovo cookie o come disabilitare completamente i cookie. Se si sceglie di modificare queste impostazioni, è possibile che determinate funzioni e funzionalità non operino come previsto. I cookie utilizzati non rilevano le informazioni contenute sul computer. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come evitare che il browser li accetti, visitare il seguente sito web: <http://www.allaboutcookies.org>.

### **Responsabile della protezione dei dati**

EUROMEDUNO S.r.l., titolare del trattamento, ha nominato un responsabile interno della protezione dei dati.

L'utente ha il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'indirizzo mail dedicato [info@euromeduno.it](mailto:info@euromeduno.it) o a Euromed 1 S.r.l., Via Augusto Von Platen 1 - 96100 Siracusa

### **Diritti dell'interessato**

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di:

- richiedere la correzione dei Suoi dati personali;
- revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo e alla divulgazione dei Suoi dati personali;
- richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano, nonché di trasmettere i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano anche per finalità di marketing o profilazione;
- ottenere la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- ricevere una comunicazione qualora vi sia una violazione dei dati personali;
- richiedere informazioni in merito:
  - alle finalità del trattamento;
  - alle categorie di dati personali;
  - ai destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se i dati sono trasmessi a destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e l'esistenza di garanzie adeguate;
  - al periodo di conservazione dei dati personali;

qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine. Lei potrà in ogni momento opporsi all'invio di comunicazioni legate all'attività di marketing e profilazione inoltrando apposita richiesta presso la sede legale oppure scrivendo ad [info@euromeduno.it](mailto:info@euromeduno.it).

**EUROMED 1 SRL**  
**VIA VON PLATEN, 1**  
**96100 SIRACUSA**  
**P.IVA 01870930896**